**TERMO DE ABERTURA DO PROJETO**

O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de uma solução tecnológica composta por um sistema web e mobile para a ONG Patinhas do Bem, uma organização sem fins lucrativos fundada por Ana Mendes em 2019 na zona norte do Rio de Janeiro. Desde sua criação, a ONG tem se dedicado ao resgate de cães, gatos e outros animais abandonados e à promoção de suas adoções, contribuindo significativamente para a causa animal. No entanto, com o crescimento das atividades, a gestão, antes realizada de maneira manual por meio de redes sociais e planilhas, tornou-se insustentável. O aumento do número de resgates, a demanda crescente por adoções e a necessidade de organizar um grande volume de informações geraram desafios operacionais que não poderiam ser resolvidos sem a automação dos processos.

O sistema proposto tem como finalidade não só melhorar a eficiência interna da ONG, mas também facilitar a interação com o público, potencializando a comunicação entre adotantes, doadores e a própria equipe da organização. A plataforma integrará diferentes funcionalidades que visam otimizar a operação da ONG, desde o registro e divulgação de animais para adoção, até a captação de doações e a gestão de informações de usuários, com foco em acessibilidade, usabilidade e segurança.

**GERENTE DO PROJETO E EQUIPE**

A liderança do projeto ficará a cargo de Gabriel Eduardo Valle Gomes, que atuará como Scrum Master, garantindo a organização e a execução das tarefas de maneira ágil e eficiente. Gabriel será responsável por coordenar a equipe e mediar a comunicação entre os stakeholders, assegurando que o desenvolvimento esteja alinhado com as expectativas da ONG. A equipe do projeto é composta por quatro participantes fundamentais: Camilly de Paula Silva, Tayná Mendonça, Lucas Manrick e Thiago Antônio. Cada um deles desempenha um papel crucial no desenvolvimento técnico e na execução do projeto, contribuindo com diferentes especialidades, como desenvolvimento front-end e back-end, design de interfaces e análise de requisitos.

**JUSTIFICATIVA**

A justificativa para a implementação deste sistema é clara: a gestão manual utilizada pela ONG não atende mais à demanda crescente de suas atividades. O número de resgates, adoções e a quantidade de dados a serem gerenciados cresceram substancialmente, ultrapassando a capacidade operacional da equipe da ONG. Além disso, a falta de um sistema eficiente impacta negativamente a experiência de usuários que desejam adotar ou doar para a causa, o que pode diminuir a taxa de adoção e, consequentemente, a eficácia da ONG.

Com uma solução tecnológica robusta, será possível centralizar todas as informações necessárias para o funcionamento da ONG em uma plataforma única, com interfaces intuitivas tanto para o público quanto para os administradores. Além disso, a digitalização dos processos permitirá à ONG expandir suas operações de forma mais controlada e transparente, garantindo maior confiança e engajamento do público.

**DESCRIÇÃO DO SISTEMA**

O sistema a ser desenvolvido consistirá em uma plataforma digital integrada, que funcionará como uma rede social para adoção de pets. Ele permitirá que os usuários façam login, cadastrem-se e publiquem informações sobre os animais disponíveis para adoção. O sistema contará com um recurso de "match", onde os interessados poderão demonstrar interesse em animais específicos, facilitando a conexão entre adotantes e animais.

O sistema incluirá também funcionalidades de comunicação, como um chat interno, que permitirá interações entre os usuários e a equipe da ONG, além de uma seção para monitorar postagens e manter a segurança do ambiente digital.

Outro ponto importante é a criação de perfis de usuário, tanto para adotantes quanto para doadores e administradores. Esses perfis permitirão o gerenciamento de informações pessoais, histórico de interações e atividades dentro do sistema, possibilitando uma visão completa do engajamento do usuário com a ONG. Os administradores terão ferramentas para monitorar e gerenciar as postagens de usuários, garantindo que apenas conteúdo adequado seja exibido na plataforma.

**OBJETIVOS E METAS**

O principal objetivo deste projeto é transformar a maneira como a ONG Patinhas do Bem gerencia seus processos de adoção e resgate de animais. Entre as metas específicas estão:

- Automatizar o processo de cadastramento e gestão dos animais resgatados, reduzindo o tempo e esforço necessários para a organização dos dados.

- Facilitar o processo de adoção, permitindo que potenciais adotantes acessem informações sobre os animais de forma rápida e simples.

- Aumentar a visibilidade da ONG por meio da integração com redes sociais e da criação de um sistema amigável e acessível.

- Criar um ambiente digital seguro e eficiente, tanto para usuários quanto para os administradores da ONG.

- Ampliar a captação de doações por meio de uma plataforma otimizada para receber contribuições financeiras e em espécie.

**RISCOS DO PROJETO**

Durante o desenvolvimento do sistema, alguns riscos foram identificados. Entre os principais estão:

-Compatibilidade com múltiplos dispositivos: É essencial que o sistema funcione de forma eficaz tanto em desktops quanto em dispositivos móveis, independentemente do sistema operacional. Qualquer falha de desempenho nesse quesito pode comprometer a adoção da solução pelos usuários.

- Carga de usuários simultâneos: A possibilidade de haver muitos usuários acessando o sistema ao mesmo tempo representa um risco para o desempenho da plataforma. Isso pode resultar em lentidão ou falhas no carregamento, afetando a experiência do usuário.

- Adaptação do público-alvo: A adoção de uma nova plataforma pode enfrentar resistência, especialmente se o público-alvo (adotantes e doadores) tiver dificuldades em se adaptar ao novo formato digital.

**PREMISSAS**

Para que o projeto atinja os resultados esperados, algumas premissas foram estabelecidas:

- A equipe de desenvolvimento terá acesso a todos os recursos necessários, como infraestrutura tecnológica, ferramentas de desenvolvimento e apoio da ONG.

- O apoio contínuo de Ana Mendes, fundadora da ONG, será fundamental para fornecer as informações necessárias sobre as operações da ONG e garantir que o sistema atenda às necessidades reais da organização.

- A plataforma será desenvolvida utilizando tecnologias modernas e seguras, garantindo que o sistema esteja apto a suportar a quantidade de usuários esperada, bem como a adaptação às demandas futuras.

- O cronograma do projeto será seguido de forma rigorosa para garantir a entrega dentro dos prazos estabelecidos, sem comprometer a qualidade das funcionalidades desenvolvidas.

**CONCLUSÃO**

Este termo de abertura formaliza o início do desenvolvimento do sistema web e mobile para a ONG Patinhas do Bem, um projeto essencial para melhorar a eficiência na gestão de adoções e resgates de animais. Com uma equipe dedicada e uma visão clara das necessidades da ONG, o projeto busca fornecer uma solução tecnológica que promova o crescimento sustentável da organização, facilitando a adoção de animais e a interação entre a ONG e a comunidade. A implementação dessa solução proporcionará à ONG uma maior visibilidade, agilidade nos processos e aumento de doações, garantindo que mais animais encontrem lares adotivos.